

# Házirend

Kedves Vendégeink!

Szeretettel köszöntjük Önöket az Oázis Nyaralóban!

Házirendünk célja, hogy Vendégeink a szükséges információk birtokában nyugodtan pihenhessenek.

A szálláshelyen csak azok a Vendégek lakhatnak, akik a házirendben leírtakat magukra és hozzátartozóikra nézve kötelezően elfogadják és betartják, valamint felelősséget vállalnak a Házirend be nem tartása miatt okozott kárért.

## 1. Felelősségvállalás

- A szálláshely nem rendeltetésszerű használatából, illetve a házirend megszegéséből származó károkért a Vendégek anyagi felelősséggel tartoznak.
- A szállás területén okozott kárt a károkozó vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.
- A szálláshely területére -beleértve annak kertjét – behozott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk. A Vendég köteles vigyázni személyes holmijára és értékeire. A nyaralóhoz tartozó eszközöket annak területéről még ideiglenesen sem lehet elvinni.
- A nyaralóban, annak udvarán több olyan terület, illetve eszköz van, amely nem rendeltetésszerű használat esetén balesetveszélyes lehet – ezeket mindenki csak saját felelősségre használja (tűzrakás, lépcsők, kerti játékok, stég, medence, jakuzzi stb.)

## 2. Reklamáció

- Amennyiben a tartózkodás alatt a Nyaralóval kapcsolatban bármilyen probléma felmerül, kérjük, haladéktalanul értesítse arról a tulajdonost. A Nyaraló elfoglalásával a vendég elismeri, hogy a szállás megfelel a hirdetésben látottakkal. Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

## 3. Érkezés a nyaralóba, okmányolvasó használata

- A szálláshely az érkezés napján 15 órától, az elutazás napján 10 óráig áll rendelkezésükre. A megadott érkezési, elutazási időpontban a tulajdonos jelen van igény szerint.
- Tájékoztató a szállás elfoglalásakor kötelezően elvégzendő okmányellenőrzésről és beolvasásról
- 2021.09.06. napjától minden szálláshelyen kötelező az okmányolvasó használata a szálláshelyre történő bejelentkezéshez, a magyar és külföldi állampolgároknak egyaránt, 0 éves kortól.
- Amennyiben a vendég okmány nélkül érkezik vagy megtagadja az okmány átadását, a szálláshelynek kötelessége visszamondani a szállást, megtagadni a kulcsátadást.
- Ezért kérjük, hogy indulás előtt ellenőrizze az okmányok meglétét, érvényességét. Magyar állampolgárságú vendég azonosítására személyi igazolvány, vezetői engedély és útlevél is elfogadható. Az Európai Unióból érkező vendégektől a személyi igazolvány és az útlevél fogadható el. Harmadik országból érkező vendégtől kizárólag az útlevél fogadható el személyi azonosításra és okmányolvasásra.
- Ezek az adatok a szálláshelykezelő szoftverből titkosítottan kerülnek a VIZA (Vendég Információs Zárt Adatbázis, <https://vizainfo.hu/>) rendszerben rögzítésre. A jogszabályban megfogalmazott érdekből csak a szálláshely-szolgáltató számára előírt tárolási ideig van lehetőség a felhasználásra.

## 4. A szállás elhagyása

- Eltávozáskor és éjszakára kérjük az épület bejáratát kulcsra zárni.
- A szálláshely elhagyásakor kérjük zárják el a vizet, kapcsolják le a villanyt és az elektromos gépeket, csukják be az ablakokat
- A vendégek házkulcsot kapnak. A kulcs elvesztése esetén távozáskor kártérítési összeget (10.000 Ft) számolunk fel.

- **Vészhelyzet:** Tűz esetén azonnal kezdje a mentést és hívja a tűzoltókat 105-ös számon majd azt követően a szállásadót!

#### 5. Zenehallgatás és bulik tartása

- A környező házak lakóira és nyaralóira való tekintettel 22.00 óra után kérjük a zaj mellőzését!
- Kültéren nagy teljesítményű hangfalak használata TILOS!

#### 6. Dohányzás és tűzvédelem

- Az épületekben (ház, szaletli, faterasz) dohányozni, valamint füstölőt, gyertyát használni szigorúan tilos.
- Megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron a csikkeket ne szórják el, hanem az arra kialakított gyűjtőedénybe helyezték.
- A szobákba tilos bevinni bárminemű gyúlékony anyagot, eszközt.

#### 7. Tűzrakás és grillezés

- Tűzrakás csak az arra kijelölt helyen lehetséges a tűzvédelmi szabályok betartásával lehetséges, szélcsendben. Soha ne hagyja őrizetlenül az égő tűzteret, mindig legyen kéznél oltóanyag – egy vödör víz.
- A tűzifán és papíron kívül más anyagot (pl. műanyag, gumi) égetése TILOS!
- Tilos a vendégházba bevinni könnyen gyúlékony és robbanó anyagot, valamint olyan anyagot, melynek kellemetlen szaga van.
- A tűzrakás végeztével mindig gondoskodjanak a tűz eloltásáról.

#### 8. Berendezési tárgyak használata

- Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát. A dekorációs célt szolgáló használati tárgyakat kérjük ne vegyék el a helyükről.
- A benti berendezési és használati tárgyakat kérjük ne vigyék ki a kertbe.
- Amennyiben a tartózkodás alatt a bútorokat és berendezési tárgyakat áthelyezik, úgy távozáskor ezt kérjük visszarendezni.

#### 9. Tisztaság és takarítás

- Érkezéskor a Nyaraló tiszta, kitakarított állapotban fogadja a Vendégeket. A Vendégek ottilétük alatt maguk ügyelnek a tisztaságra.
- Elutazáskor az Nyaralóban kérjük, ne hagyjanak mosatlan edényt, ill. szemetet.
- A szállásdíj tartalmazza a közüzemi díjakat és egyéb rezsi költségeket, az ágyneműt huzattal, egy héten túli tartózkodás esetén heti ágyneműcserét, valamint a végső takarítást.

#### 10. Étkezés és a konyha használata

- A háztartási gépek használatában szívesen segítünk.
- Távozás előtt a használt edényeket, evőeszközöket szíveskedjenek elmosni és a hűtőszekrényből a romlandó ételeket eltávolítani.

#### 11. Fűtés

- A Nyaraló fűtése elektromos fűtőpanelekkel, valamint igény szerint fatüzelésű kandallóval történik.
- A kandalló fűtésében, valamint a helyiségek hőmérsékletének beállításában kérje a házigazda segítségét.
- Kérjük, hogy a fűtést az észszerűség és takarékoság elveinek megfelelően használják:
  - Fűtési időszakban szellőztessenek röviden.
  - Ha napközben hosszabb ideig távol vannak a nyaralóból, állítsák a radiátorokat alacsonyabb fokozatra.
  - A vendégház végleges elhagyásakor kapcsolják ki a fűtőpaneleket.

#### 12. Klíma használata

- Nyári időszakban légkondicionáló áll vendégeink rendelkezésére.
- Kérjük, hogy a klímát az észszerűség és takarékoság elveinek megfelelően használják:
  - Szellőztessenek röviden.
  - Ha napközben hosszabb ideig távol vannak a nyaralóból, kapcsolják ki a berendezést.

- A vendégház végleges elhagyásakor kapcsolják ki a légkondicionáló berendezést.

### 13. Kert és játszótér

- A kertet a házigazda gondozza. Kérjük ügyeljenek a növények épségére.
- **Játszótér használati rend:** Az eszközöket mindenki saját felelősségére használhatja! A játszótér 6 éves kor alatt kizárólag szülői felügyelet mellett használható! A játszótér maximum 14 éves korig használható! A játszóeszközök rendeltetésszerű és balesetmentes használatért, a játszótér állapotának megőrzéséért a játszótér használói és felnőtt kísérői felelősek!
- **Medencehasználat:**  
A medencét mindenki csak saját felelősségre használhatja! A medence területén követelmény a közegészségügyi és higiéniai szabályok betartása! 14 éven aluli gyermekek csak folyamatos szülői, illetve felnőtt kísérő felügyelete mellett tartózkodhatnak a medence környezetében, és a szülői, illetve felnőtt kísérő felelősségére használhatják a medencét! Úszni nem tudó gyermekek a medencét csak szülői felügyelet, illetve felnőtt kísérő mellett használhatják!
- **Jacuzzi használat:** A nyaraló átadása előtt minden esetben vizet cserélünk a jacuzziban!  
A jacuzziban annak tisztán tarthatósága érdekében TILOS ételt és italt fogyasztani!  
**Használata előtt a zuhanyzás KÖTELEZŐ!** 14 éven aluli gyermekek csak folyamatos szülői, illetve felnőtt kísérő felügyelete mellett tartózkodhatnak a jacuzziban, és a szülői, illetve felnőtt kísérő felelősségére használhatják a jacuzzit! Vízcserét csak felár ellenében tudunk biztosítani! Ennek díja 15.000 Ft. A nem rendeltetésszerű használat miatt fellépő meghibásodások költségei a Vendéget terheli, aminek akár 100.000 Ft-os díjtétele is lehet!
- **Horgászat:** Horgászati lehetőség napi-, heti-, éves jegy váltása esetén biztosított, az országos horgászrend betartásával. Érvényes horgászjeggyel!
- **SUP – Stand Up Paddle:** evezős felfújható deszka vízi sporteszköznek minősül.  
Vízi sporteszközt az vezethet, aki: 14. életévét betöltötte, úszni tud, a vezetésben kellő gyakorlattal rendelkezik, ismeri az 57/2011. (XI. 22.) NFM rendelettel közzétett Hajózási Szabályzat rendelkezéseit és az igénybe vett vízterület sajátosságait. A vízi sporteszközön közlekedő **minden személy köteles mentőmellényt** viselni. Mentőmellény bérlési lehetőségről kérjük segítségünket!  
Vízi sporteszközzel éjszaka, továbbá korlátozott látási viszonyok között tilos közlekedni.  
Ezt az eszközt csak úszni tudó személy használhatja. Max. 2 fő, akik súlya nem haladhatja meg a 140 kg-ot.  
A vízi járműveket mindenki saját felelősségére használhatja!

### 14. Eltört vagy elromlott tárgyak

- Amennyiben ittlétük alatt valamilyen használati eszköz eltörik vagy elromlik, kérjük haladéktalanul jelezzék felénk, hogy mielőbb pótolni tudjuk, illetve a javításról gondoskodni tudjunk.
- Mint minden háztartásban, a Nyaralóban is előfordulhat, hogy valami a Vendégek hibáján kívül tönkremegy, vagy meghibásodik. Ha valamilyen rendellenességet észlelnek, az esetleges komoly károk megelőzése érdekében szíveskedjenek azt a szállásadónak haladéktalanul jelezni a lenti elérhetőségek valamelyikén.

### 15. Kisállatra vonatkozó szabályok

- Az épületben nem maradhat kutyaszőr, ezért kérjük, hogy a kedvencét ennek megfelelően felügyelje!
- A kutya a házban maximum a saját fekhelyén aludhat, az ágyra/kanapéra nem mehet
- Amennyiben az ágyneműket pipere mosás helyett vegytisztítani/foltkezelni kell károkozás miatt, a Vendég részére elszámolásra kerül!
- Kutypiszok összeszedése távozás napján az egész udvarban!

### 16. Egyéb rendelkezések

- Fenntartjuk a jogot, hogy megválogassuk a vendégkörünket.

- A Nyaralóból való azonnali kitiltást vonja maga után a méltatlan és kulturálatlan magatartás, mások nyugalmanak és a közösség pihenésének zavarása, a közérkölcset sértő viselkedés, hangoskodás, folyamatos személtelnyagyás. Aki a felszólítás után is folytatja a kárt okozó tevékenységet, az okozott kár felmérését és kifizetését követően azonnali távozásra köteles!
- Kérjük, hogy a szálláson látogatókat ne fogadjanak, idegeneket ne engedjenek be.
- A Nyaraló nem tud felelősséget vállalni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, áramszünet, stb.).

**Értesítési cím: 5000 Szolnok, Pacsirta u 4.**

**Telefon: +36 30 518 4146**

Köszönjük, hogy elolvasta és tiszteletben tartja nyaralónk Házirendjét.

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!

Anita és Árpai

az Oázis Nyaraló üzemeltetői